



COMUNE DI CASTELLETTO STURA

Provincia di Cuneo

Via Municipio 1 – 12040 Castelletto Stura

Tel. 0171-791115 - C.F./P.I. 00505720045

AI GENITORI DI

SCUOLA: ZZZZZ

CLASSE: ZZZZZ

Oggetto: Servizio prenotazione mensa scolastica a.s. 2017/2018.

A partire dal 11/09/2017 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla scuola con il supporto della Società di ristorazione attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", disponibile per tutti gli smartphone e tablet attualmente in circolazione (per la descrizione si faccia riferimento in seguito alla sezione **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE**).

La prenotazione minima dei pasti è di n. 10 corrispondente a n. 10 crediti.

L'importo del pasto, iva inclusa, per gli alunni della scuola materna è pari a € 5,06

L'importo del pasto, iva inclusa, per gli alunni della scuola primaria è pari a € 5,72

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

SPORTELLO DI PAGAMENTO

Sarà possibile recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica:

- 1- Banca UBI (Via G. Marconi n. 2 – Castelletto Stura)
- 2- Banca BCC Casalgrasso e S. Albano Stura (Via Vitt. Veneto n. 1 – Castelletto Stura)

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente indicare alla banca il valore che si desidera ricaricare e il codice utente che vi sarà comunicato tramite lettera consegnata agli alunni il primo giorno di scuola. Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

PAGAMENTO TRAMITE MAV MULTICANALE

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE:

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione pagamenti, accettando il costo del servizio e inserendo infine l'importo desiderato. A questo punto generare il MAV tramite apposito pulsante "Genera MAV". Per ulteriore chiarezza si veda la figura di seguito:

Responsabile unico del procedimento: dott. Peluso Enzo
tel. 0171/791977

Via Municipio, nr. 1 – cap 12040 Comune di Castelletto Stura
www.comune.castellettostura.cn.it

e-mail: tecnico@comune.castellettostura.cn.it - ragio@comune.castellettostura.cn.it



COMUNE DI CASTELLETTO STURA

Provincia di Cuneo

Via Municipio 1 – 12040 Castelletto Stura

Tel. 0171-791115 - C.F./P.I. 00505720045

Avvisi e News Anagrafica Presenze **Pagamenti** Logout

Pagamenti

Elenco Ricariche

Data	Negozio	Importo (€)	Causale	Servizio	ID Ricarica
giovedì 15 settembre 2016	Tabaccheria da Koki	40	20009 RICARICA DA ESERCENTE 09:40	REFEZIONE	21689
venerdì 11 novembre 2016	Tabaccheria da Koki	40	20009 RICARICA DA ESERCENTE 17:29	REFEZIONE	32419

Ricarica Credito **Ricarica con MAV!**

Anno Scolastico: AS Corrente ▾ Servizio: REFEZIONE ▾

Potrete inoltre accedere alla sezione “Ricariche” della ComunicApp, premere “Effettua una ricarica” e generare un Mav di pagamento compilando i campi richiesti come illustrato sotto.

The image shows three screenshots from the 'Comunicapp' mobile application. The first screenshot shows a calendar for February 2016 with a red circle around the 'Ricariche' icon in the bottom navigation bar. The second screenshot shows a list of transactions under 'Ricariche' with a red circle around the 'Effettua una ricarica' button at the bottom. The third screenshot shows the 'Dati Ricarica' form with red circles around the 'Genera MAV' button and the 'Importo da ricaricare' field.

Come può avvenire il Pagamento tramite MAV?

Il genitore potrà pagare attraverso i seguenti canali:

- Presso qualsiasi sportello bancario di Italia anche senza essere correntista.
- Presso gli ATM bancari self service 24h: Su tutto il territorio italiano presso qualsiasi sportello ATM self service 24h abilitato, accedendo alla sezione "Pagamenti e/o servizi - Pagamento MAV".
- Tramite Home Banking: Attraverso i portali WEB banking dell'utente."

Responsabile unico del procedimento: dott. Peluso Enzo

tel. 0171/791977

Via Municipio, nr. 1 – cap 12040 Comune di Castelletto Stura

www.comune.castellettostura.cn.it

e-mail: tecnico@comune.castellettostura.cn.it - ragio@comune.castellettostura.cn.it



COMUNE DI CASTELLETTO STURA

Provincia di Cuneo

Via Municipio 1 – 12040 Castelletto Stura

Tel. 0171-791115 - C.F./P.I. 00505720045

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale del genitore

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali che vi verranno fornite, nell'area a voi dedicata, accessibile all'indirizzo web che verrà specificato nella lettera consegnata il primo giorno di scuola. E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link che verrà messo a disposizione nel sito del Comune.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con la presente comunicazione e visualizzabili nella sezione successiva. Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati. La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione

Sezione Presenze

Sezione Ricariche

Sezione Lista Esercenti

Sezione Notizie

Responsabile unico del procedimento: dott. Peluso Enzo
tel. 0171/791977

Via Municipio, nr. 1 – cap 12040 Comune di Castelletto Stura
www.comune.castellettostura.cn.it

e-mail: tecnico@comune.castellettostura.cn.it - ragio@comune.castellettostura.cn.it



COMUNE DI CASTELLETTO STURA

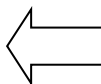
Provincia di Cuneo

Via Municipio 1 – 12040 Castelletto Stura

Tel. 0171-791115 - C.F./P.I. 00505720045

CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di **COGNOME NOME: ZZZZZ**
Password UNICA (Da modificare al primo accesso):
ZZZZZ
Comune da inserire su ComunicAPP: **ZZZZZ**



E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di vostro figlio.

Si ricorda che il portale genitori è raggiungibile all'indirizzo web **YYYYY**

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Responsabile unico del procedimento: dott. Peluso Enzo
tel. 0171/791977

Via Municipio, nr. 1 – cap 12040 Comune di Castelletto Stura
www.comune.castellettostura.cn.it

e-mail: tecnico@comune.castellettostura.cn.it - ragio@comune.castellettostura.cn.it